

In balans samen naar vernieuwing



Nieuw bestuursmodel van kracht

Verantwoordelijkheid bij cliënten leggen, betekent tegelijkertijd verantwoordelijkheid bij onszelf houden en brengen. In lijn met deze gedachte is op 30 december 2016 een nieuw bestuursmodel van kracht. MeerWaarde werkt nu met een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht.

Nieuwe huisstijl en website

Als belangrijk aanspreekpunt voor zowel mensen in kwetsbare situaties als mensen die zich willen inzetten voor de samenleving, is het een voorwaarde dat we als vertrouwenwekkend en laagdrempelig worden ervaren. Een goede, herkenbare huisstijl draagt hieraan bij. Met respect voor het verleden hebben we gezocht naar een stijl die beter past bij onze nieuwe manier van werken en taakopvatting. Een stijl die herkenbaar is, uitnodigend is en vertrouwen wekt. Een beeldmerk dat staat voor een organisatie waar mensen werken voor mensen, met veel betrokkenheid en kunde. Het nieuwe beeldmerk went snel en we hebben veel positieve reacties ontvangen.

Nieuwe verbindingen

De kracht Kunst en Cultuur in Zorg en Welzijn
In 2015 organiseerden we samen met Het Cultuurgebouw een debat over de kracht van Kunst en Cultuur in Zorg en Welzijn. In 2016 ging een initiatiefgroep bestaande uit Het Cultuurgebouw, MeerWaarde, Roads, RIBW K/AM, GGZ inGeest, Ons Tweede Thuis, De Herstelacademie, Pier K centrum voor kunst en cultuur en de Bibliotheek Haarlemmeer met de uitkomst aan de slag. Dit heeft geresulteerd in het project Jan & Alleman dat in 2017 start.

Vernieuwing en bezieling in het sociaal domein
Namens de Maatschappelijke Ondernemersgroep Haarlemmeer (MOH) organiseerden we samen met Het Cultuurgebouw voor deelnemers aan de MOH en andere maatschappelijke organisaties de werkconferentie 'Vernieuwing en bezieling in het sociaal domein'. Hoe kunnen we gezamenlijk bruggen bouwen ten dienste van alle inwoners, maar in het bijzonder de sociaal kwetsbaren, vrijwilligers en mantelzorgers in Haarlemmeer? En wat is hiervoor nodig? Het was een zinvolle en zeer gewaardeerde ontmoeting die vraagt om een vervolg in 2017.

Summerschool Haarlemmeer – van jonge statushouders voor jonge statushouders
Vluchtelingenwerk werd door een aantal jonge statushouders benaderd om in de lesvrije maanden een zomerschool te starten. Doel was om nieuwe statushouders voor te bereiden op het voortgezet onderwijs. Wij hielpen om dit project te realiseren. Gedurende 6 weken kregen 27 leerlingen les in Nederlands, rekenen en maatschappijleer. De lessen werden verzorgd door twaalf jonge statushouders (vrijwilligers) en met hulp van een professor.

Werken in de wijk

Nieuwe PlusPunten van start
PlusPunten zijn een laagdrempelige voorziening waar inwoners uit de wijk naar toe kunnen met allerlei vragen. In de PlusPunten worden korte tot middelkorte hulpvragen, telefonisch en face-to-face, behandeld. Eind 2016 startten de PlusPunten Nieuw-Vennep/Zuid, Hoofddorp-Zuidwest en Hoofddorp-Centrum. Totdat er geschikte locaties gevonden zijn, zijn deze PlusPunten drie dagdelen per week op de Dokter Van Dorstenstraat in Hoofddorp geopend.

Totaal aantal contacten per specialisatie in de PlusPunten	
In totaal werden 3039 contacten geregistreerd.	
Maatschappelijk werk:	826
Sociaal raadslieden:	1737
Ouderenadvies:	385
Overig:	91

Sociaal makelaar welkom in de wijk
In 2016 werd de nieuwe functie van sociaal makelaar doorontwikkeld. Bewoners en organisaties wisten de weg naar onze sociaal makelaars beter te vinden, wat blijkt uit de groei van het aantal vragen vanuit beide groepen. Besloten werd om aan de pilot Nieuw-Vennep een extra wijk toe te kennen: Nieuw-Vennep Centrum. In 2017 wordt sociaal makelen verder uitgebreid.



Als je organisatie in balans is, krijg je meer oog voor detail en is er ruimte voor vernieuwing. Zo kijk ik terug op 2016.

Met de trots die we ervaren, blijven we werken aan de fundamenten van onze eigen organisatie. Want het vergt creativiteit en passie om die sociale bouwstenen te bieden die aansluiten bij de vraag van vandaag en morgen.

Als organisatie moet je dan in de spiegel kijken: doen we de goede dingen en doen we ze goed? Deze manier van reflectie hebben we het afgelopen jaar onder andere vormgegeven met de MeerWaarde MeetWeken. Daarnaast hebben we ook gekeken hoe we het bedrijfsleven veel meer kunnen betrekken bij het sociaal domein. We adviseerden bedrijven die maatschappelijk betrokken willen ondernemen en brachten ze in contact met maatschappelijke organisaties. Voor 2017 willen we hun betrokkenheid nog meer stimuleren. We boorden nieuwe fondsen aan en wisten bedrijven te enthousiasmeren voor programma's als TrackTheTalent en VoorleesExpress. Intern lag de focus op hoe onze medewerkers en vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en zich gesteund voelen om het beste uit zichzelf te halen. We willen een organisatie zijn waar mensen zichzelf faciliteren, maar ook

gefaciliteerd worden. Het mobiele werken is hier een goed voorbeeld van. Extern was onder andere aandacht voor onze zichtbaarheid en herkenbaarheid. Mensen moeten ons makkelijk kunnen benaderen. Onze nieuwe huisstijl draagt hieraan bij, evenals onze PlusPunten in de wijk.

Inmiddels zijn we zo'n 20 jaar geworteld in de Haarlemmermeerse samenleving. We willen graag voor iedereen die dit nodig heeft een tijdelijk ankerpunt zijn zodat er nieuw perspectief ontstaat. Want wij geloven dat mensen het gelukkigst zijn als zij in staat zijn voor zichzelf te zorgen te midden van een veilige en betrokken omgeving en dat kinderen het gelukkigst zijn als ze opgroeien in een veilig en warm gezin. Daar zetten we ons met hart en ziel voor in!

Renata Fideli, Directeur – Bestuurder



Opvoeden & opgroeien

Stapprogramma's: goede interactie ouder en kind vergroot onderwijskansen

Ouders leren met de Stap-programma's hun kind te ondersteunen en spelenderwijs te stimuleren. Voor gezinnen met kinderen van diverse leeftijden hebben we verschillende programma's: Instapje, Opstapje en Opstap. In totaal hebben 54 gezinnen een Stapprogramma gevolgd. 20 kinderen kregen een diploma en zijn uitgestroomd. Circa 80% van de deelnemende gezinnen heeft ook andere problemen. Bijvoorbeeld op financieel of sociaal-emotioneel vlak.

VoorleesExpress geeft kind met taalachterstand een beter perspectief!

De Rotary Haarlemmermeer Schiphol haalde tijdens een benefit-avond een mooi bedrag op voor boeken voor de VoorleesExpress. De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen, verrijkt de taalomgeving thuis en versterkt het partnerschap tussen school en ouders. 20 weken lang bezoekt een vrijwilliger een gezin om het voorleesritueel te introduceren. In 2017 starten we de sponsoraanvraag en voorbereidingen.

MeerBabbels: extra oefenen met taal na schooltijd

MeerBabbels is bedoeld voor kinderen uit groep 1, 2 en 3. Door extra te oefenen met de Nederlandse taal leren de kinderen de taal beter te begrijpen. Ze kunnen zich beter uitdrukken, gaan zich zekerder voelen en maken sneller contact met andere kinderen. In 2016 startten 5 MeerBabbels-groepen met in totaal 67 deelnemende kinderen/ gezinnen waarvan 23 het traject dat jaar hebben afgerond.

Vraaggerichte activiteiten

In 2016 organiseerden onze sociaal werkers samen met jongeren en andere partners 74 vraaggerichte activiteiten onder andere op het gebied van sport, organisatie en het tot uitvoering brengen van een evenement, huiswerkbegeleiding, educatie, politiek, zelfvertrouwen en talent.

Themagerichte activiteiten

In 2016 verzorgden we 28 activiteiten rond thema's en vragen aangebracht door partners en de Haarlemmermeerse samenleving. Met See & Go werden basisschoolkinderen voorbereid op het voorgezet onderwijs en tijdens de Media Ukkie dagen besteedden we aandacht aan het gebruik van media binnen de opvoeding. Ook organiseerden we bijeenkomsten over radicalisme en trainingen 'omgaan met (lastige) jongeren' waarbij bewoners meer leerden over de straatcultuur van jongeren en hoe hiermee om te gaan. Daarnaast 16 themabijeenkomsten over opvoeden en opgroeien.

Individuele trajectbegeleiding jeugd/jongeren

Door jongeren op maat individuele begeleiding te bieden, hielpen we om de situatie waarin zij verkeren te veranderen en perspectief te creëren. In 2016 liepen 94 trajecten. Er zijn 247 vragen beantwoord dan wel trajecten gestart met ouders die tegen opvoedproblemen aanliepen. Met 102 jongeren is een jeugdmaatschappelijk werktraject gestart.

MENES bij Maatschappijleer: project Jong Ouderschap

Het project MENES bij Maatschappijleer leert jongeren kritisch te kijken naar hun eigen omgeving en te onderzoeken waar verbetering gewenst is. In 2016 kwam hierdoor het project Jong Ouderschap tot uitvoering.

Leren & werken

Met MatchMentor krijgen jongeren een steuntje in de rug

In juni 2016 ontving MeerWaarde van het Oranje-fonds een driejarige subsidie onder MatchMentor op te zetten in Haarlemmermeer. Jongeren met een ondersteuningsvraag worden gekoppeld aan een mentor die in de gemeente woont, werkt of studeert. Voor het mentorschap benaderen we bedrijven die sociale duurzaamheid in hun visie hebben verankerd met de vraag of zij het MatchMentor-project willen adopteren. In totaal zijn eind 2016 13 mentoren getraind en werden de eerste 3 matches gemaakt.

Track The Talent 'onbetaalbaar'

Track The Talent richt zich op jongeren tussen 15 en 25 jaar met afstand tot de arbeidsmarkt. In het najaar van 2016 namen 12 jongeren deel. Zij hebben veel aan Track The Talent gehad en waarderen de bezoeken zeer hoog. Drie deelnemers zijn nu vrijwilliger voor de TTT-groep die na hen start. Ook de deelnemende bedrijven gaven aan het waardevol te vinden om de jongeren zo te zien groeien. Bedrijven die deelnamen in 2016: Erics Pitching Academy, Sellak Sportacademy (kickboksen), Brandweer Haarlemmermeer, Crowne Plaza Hotel, Stichting Dierenopvang Haarlemmermeer, ING (sollicitatietraining), Poppodium Duycker, Sportservice Haarlemmermeer, Rabobank (ondernemerschapstraining), Amstelring en MeerWaarde.

Tweet Eric de Vries (Erics Pitching Academy), 2 november 2016:

"Ik had een tas met tennisballen, 3 knuppels en hoe simpel kan het zijn dat het gevoelsmatig een gigantische overwinning is om de bal zo goed te slaan ook al durfde je eerst nauwelijks en zwaaide je een paar keer mis. Het is zo symbolisch. Ben met deze groep 2 en een half uur bezig geweest. Ik zag zelfvertrouwen komen en big smiles en heb de leukste en meest waardevolle clinic gegeven ooit. Sommige kids kwamen me een hug geven aan het eind. Track The Talent Onbetaalbaar"

Wijkleerbedrijf Zwanenburg: het mes snijdt aan twee kanten

In oktober 2016 startte het Wijkleerbedrijf Zwanenburg. Een initiatief van MeerWaarde, Amstelring, gemeente Haarlemmermeer, Nova College, Pract's oefenpraktijk en Calibris Advies om wijkbewoners extra hulp en ondersteuning te geven op het gebied van zorg en welzijn. Deze ondersteuning wordt geboden door 13 deelnemers van het Wijkleerbedrijf die met een afstand tot de arbeidsmarkt een opleiding in de zorg volgen. Zij doen praktijkervaring op en ontvangen op hun beurt weer hulp bij het maken van huiswerk, het verbeteren van de Nederlandse taal of het oefenen van praktijkexamens.



Beter in je vel

Welzijn op recept, geen pillen maar welzijn

Naar aanleiding van de positieve resultaten in Overbos in 2015 werd de pilot Welzijn op Recept in 2016 met succes vervolgd. Dit heeft geleid tot uitbreiding naar andere wijken in 2017.



Wonen & leefbaarheid

Driekwart van de burenruzies opgelost door Buurtbemiddeling

Haarlemmermeer

In 2016 hielpen 19 vrijwillige bemiddelaars inwoners van Haarlemmermeer zelf hun burencrisis op te lossen. We ontvingen 125 verzoeken waarvan 69% werd opgelost. Er meldden zich steeds vaker nieuwe doelgroepen zoals statushouders, eenzame ouderen en bewoners met een psychiatrische achtergrond aan.

TOP 3

- Top 3 klachten Haarlemmermeer**
1. Geluidsoverlast personen en apparatuur/audio
 2. Tuin/grond geschil
 3. Bedreiging/intimidatie/lastig vallen

Buiten Haarlemmermeer

43 bemiddelaars zetten zich in 2016 belangeloos in voor de ruim 200 burencrisissen in Haarlem (115), Haarlemmerliede (2), Heemstede (28), Bloemendaal (25) en Zandvoort (37). Dit met een gemiddeld slaggingspercentage van maar liefst 70%. Ook hier stond geluidsoverlast op nummer 1.



Sociale contacten & vrije tijd

Meer dan 600 maatjes in Haarlemmermeer

In opdracht van de gemeente Haarlemmermeer onderzocht MeerWaarde het aantal en soort maatjesprojecten/-initiatieven binnen Haarlemmermeer. Er zijn in totaal 600 maatjes actief voor 21 projecten. Bij vrijwel alle bestaande projecten is er behoefte aan meer vrijwilligers. Zij verbinden zich vaak voor (te) korte tijd aan een project, terwijl de vraag naar maatjes alleen maar toeneemt.

Veel vraag naar Maatjesproject Metgezel

Thuiswonende en alleenstaande ouderen, chronisch zieken en mensen met een lichamelijke beperking hebben soms maar weinig contact met anderen. Onder de noemer 'Metgezel' brengen we ze in contact met vrijwilligers die hen wekelijks thuis bezoeken. Ook in 2016 was veel vraag naar deze vorm van ondersteuning. Er waren 47 matches.

Preventieve huisbezoeken 80-jarigen

In 2016 brachten we op verzoek van praktijkondersteuners 37 preventieve huisbezoeken aan ouderen die dat jaar tachtig werden. Ondanks de vaak aanwezig lichamelijke klachten gaf de meerderheid aan zich nog goed te kunnen redden al dan niet met vrijwillige of professionele hulp. In een aantal gevallen leidde het huisbezoek tot een vervolgtraject, het inschakelen van hulp of het aanbieden van een activiteit.

Groepsgerichte activiteiten

Aan de 105 groepsgerichte activiteiten zoals tekenen & schilderen, koersbal en yoga namen in 2016 in totaal zo'n 1000 mensen deel. Zelfstandige activiteiten zoals klaverjassen werden overgedragen aan Stichting Maatvast.

Huiskamer groepen en ZondagMiddagPodium

De 7 huiskamer groepen hadden gemiddeld zo'n 15 deelnemers per groep. Het ZondagMiddagPodium werd ondersteund door 38 vrijwilligers en mocht per voorstelling rekenen op zo'n 80 bezoekers.



Geldzaken & regelgeving

TOP 5

- Top 5 formulieren Formulierenbrigade**
1. Belastingdienst overige (kwijschelding, betalingsregeling)
 2. Belastingaangifte (tot juni 2016)
 3. Huurtoeslag aanvragen
 4. Kwijschelding Gemeentelijke belastingen
 5. Bijzondere bijstand

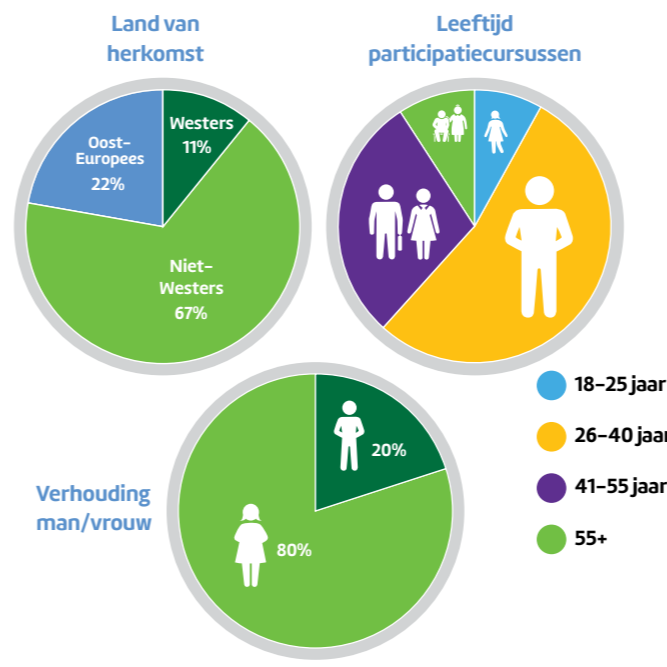
- ▶ In totaal hielp de Formulierenbrigade met het invullen van 671 formulieren.
- ▶ Vanaf medio 2016 biedt de belastingdienst hulp bij het invullen van de belastingaangifte.
- ▶ Door de vereenvoudiging van een aantal (digitale) formulieren, konden deze tijdens de inloopspreekuren van onze PlusPunten worden afgehandeld.



Participatie & vrijwilligerswerk

Participatiecursussen: laagdrempelig leren

MeerWaarde biedt al jarenlang een laagdrempelig taal aanbod om de Nederlandse taal te beheersen en/of te verbeteren. Wij ondersteunen onze cursisten tevens in het aanleren van vaardigheden zoals computergebruik en sociale- en werknemersvaardigheden. In totaal organiseerden we 25 cursussen. Hieraan namen 396 mensen deel. 51 deelnemers maakten gebruik van de regeling 'Haarlemmermeer doet mee'. 37 cursisten vonden werk en 21 gingen zich verder scholen.



Aanbod participatieplaatsen: ervaring op doen als werknemer

34 mensen met weinig of geen werkervaring kregen bij ons een participatieplaats om kennis te maken met alles wat er komt kijken bij werken. Het ging om functies als balie medewerker, telefonist, gastvrouw, kinderopas en het meehelpen bij de organisatie en uitvoering van een activiteit/cursus.

MeerWaarde partner van het Taalhuis

MeerWaarde trof in 2016 voorbereidingen voor de start van het Taalhuis op 14 december. Hier kunnen volwassenen beter leren lezen, schrijven, rekenen en omgaan met de computer. Het Taalhuis matcht vraag en aanbod. Men kan bijvoorbeeld een cursus Nederlands bij het ROC van Amsterdam volgen, aan de slag met een taalvrijwilliger of aansluiten bij een taal cursus van MeerWaarde. Het Taalhuis is een samenwerkingsverband van gemeente Haarlemmermeer, het ROC van Amsterdam, het Nova College, MeerWaarde, Vluchtelingenwerk, Spaarne Gasthuis en Bibliotheek Haarlemmermeer, samen met vele professionals en vrijwilligers.

Haarlemmermeer Voor Elkaar (HvE) nog meer vorm

"We hebben elkaar nog nooit live ontmoet, maar zijn toch een match"

Na de start in september 2015 kreeg dit digitale matchingsplatform in 2016 nog meer vorm. De resultaten logen er niet om: 560 voorspelde matches en 3024 unieke verbindingen.

VrijwilligersAcademie: kennis delen en halen

In 2016 bood de VrijwilligersAcademie 21 workshops/trainingen aan. Hieraan namen 279 vrijwilligers deel. Daarnaast werden 17 bijeenkomsten en workshops van partnerorganisaties via de VrijwilligersAcademie aangeboden.

Organisatie 12e editie Beursvloer wederom succesvol

Tijdens de 12e editie van de Beursvloer Haarlemmermeer werden 102 geslaagde matches gemaakt tussen 60 bedrijven en 57 organisaties.

NL-Doet stimuleert vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer

In totaal werden 74 klussen geklaard door zo'n 1000 vrijwilligers waaronder veel medewerkers van bedrijven.



MENES-ambassadeurs waardevol

In 2016 startte MENES met het werken met MENES-ambassadeurs. Dit promoteteam werkt en denkt mee aan het creëren van naamsbekendheid voor MENES. Deze samenwerking levert veel op; jongeren brengen nieuwe contacten mee, zorgen voor extra handlen bij PR-acties, hebben nieuwe ingangen bij organisaties en scholen en brengen frisse ideeën en creativiteit mee. Op hun beurt hielp MENES de jongeren op het gebied van presentatievaardigheden, samenwerking en groepsgevoel.



Ondersteuning & begeleiding bij problemen

Maatschappelijk werk

In 2016 werden 508 nieuwe casussen gestart en 484 casussen afgesloten.

TOP 5

- Top 5 problematiek volwassenen**
1. Partnerrelatie
 2. Verwerking
 3. Psychische problemen
 4. Schulden
 5. Echtscheiding

De man/vrouw-verdeling

- Man: 30%
- Vrouw: 70%

TOP 5

- Top 5 problematiek jeugd:**
1. Schulden/budgetteren
 2. WAO/WIA/Wajong
 3. Identiteit
 4. Contact met instanties
 5. Relatie

Sociaal raadslieden

In 2016 werden 646 nieuwe casussen gestart en 661 casussen afgesloten.

TOP 5

- Top 5 problematiek**
1. Schulden/budgetteren
 2. PW Algemene bijstand
 3. Huurtoeslag
 4. Aangifte inkomstenbelasting
 5. Incasso

De man/vrouw-verdeling

- Man: 47%
- Vrouw: 53%

TOP 5

- Top 5 problematiek**
1. Lichamelijke gezondheid
 2. Psychogeriatrische problemen
 3. Mobiliteit
 4. Huishoudelijke verzorging
 5. Psychische problemen

De man/vrouw-verdeling

- Man: 35%
- Vrouw: 65%



Goed luisteren maakt ons beter!

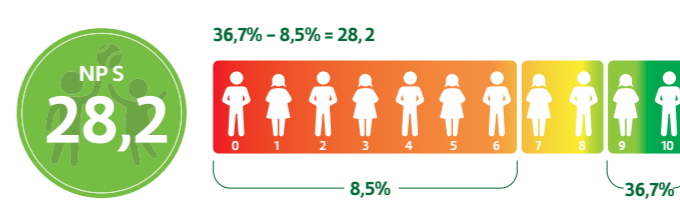
MeerWaarde MeetWeken: doen we de goede dingen en doen we ze goed

Door goed te luisteren naar wat o.a. inwoners, ketenpartners, vrijwilligers vinden van de dingen die we doen, worden we beter. Dit luisteren gaven we in 2016 concreet vorm met de MeerWaarde MeetWeken. We vroegen klanten hoe waarschijnlijk het is dat men MeerWaarde aanbeveelt bij vrienden, familie, collega's en burens. En zo ja of zo nee, waarom. Onze vrijwilligers beoordeelden onze begeleiding en ondersteuning. De mooie rapportcijfers die dit opleverde zijn een aanmoediging om door te gaan en waar mogelijk te verbeteren.

Klantwaardering



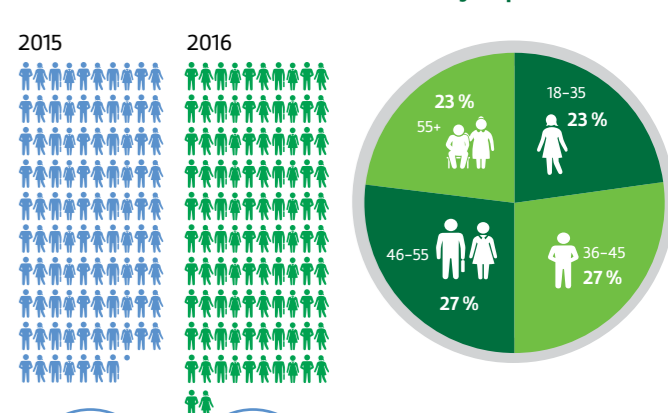
Klantloyaliteit



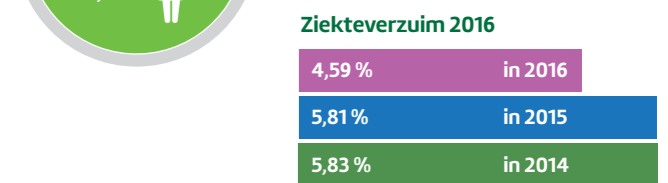
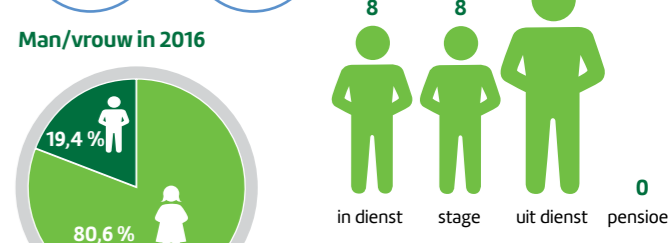
De NPS-score is de uitkomst waarbij de laagste scores (0-6) worden afgetrokken van de hoogste scores (9 en 10). Een NPS-score boven de 0 is goed. Dit betekent namelijk dat er meer 'fans' dan 'critici' zijn.

Over MeerWaarde

Aantal medewerkers in 2016



Mobiliteit 2016



Financieel overzicht Resultaat 2016

	Realisatie 2016	Begroting 2016	Realisatie 2015
in € 1000,-			
Subsidies	6.185	6.099	6.027
Opbrengst doorbelaste	15	12	16
Overige opbrengst	256	160	475
Som baten	6.456	6.271	6.518
Personeelskosten	4.444	4.484	4.787
Afschrijvingen	39	37	24
Overige bedrijfskosten	1.823	1.802	1.733
Som lasten	6.306	6.323	6.544
Bedrijfsresultaat	150	-52	-26
Financiële baten/ lasten	5	12	10
Resultaat deelneming	-	-	-
Exploitatiesaldo	155	-40	-16
Bij/af. mutatie bestemmingsreserve	-108	77	40
Resultaat en resultaatbestemming	48	37	24

Waardering door vrijwilligers



Loyaliteit van vrijwilligers

